

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Camping Pradelongue ****

+33 5 61 79 86 44 – www.camping-pradelongue.com – contact@camping-pradelongue.com
SAS au capital de 60 000 € – SIRET 335 002 127 00017 – MOUSTAJON 31110 LUCHON

Les présentes conditions générales régissent de plein droit les réservations de séjours réalisées au camping Pradelongue. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

VALIDATION DE LA RÉSERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Le camping est libre d'accepter ou de refuser la demande de réservation en fonction de la disponibilité et de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. La direction se réserve le droit de changer le numéro attribué pour l'emplacement ou le mobil-home.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer ni céder votre réservation, sans le consentement préalable du camping. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

EMPLACEMENT DE CAMPING

Le forfait de base comprend l'emplacement pour tente, caravane ou camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux équipements. Les emplacements peuvent accueillir 6 personnes au maximum quel que soit leur âge. Pour les équipements de grande taille (caravane, camping-car) il est impératif de nous avertir à l'avance.

LOCATION

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 1 à 4 ou 6 places selon le type de locatif. L'eau, le gaz et l'électricité sont compris. Les draps et le linge ne sont pas

fournis (ils peuvent être ajoutés avec supplément et sur réservation). Il est formellement interdit de se coucher dans les lits sans utiliser les housses de protection à disposition.

Le camping Pradelongue se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Les tentes supplémentaires ne sont pas autorisées sur l'emplacement du locatif. Toutes les locations sont non-fumeur.

FRAIS DE RÉSERVATION

Les frais de réservation sont de 6.00€ pour les emplacements et 25.00€ pour les hébergements locatifs.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison en cours. Ils correspondent à une nuit et sont libellés en euros, TVA incluse. Le montant de la taxe de séjour est de 0,80 € par jour et par personne de plus de 18 ans (sous réserve de modification par la municipalité).

MODALITÉS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation. En cas de non-paiement du solde par le client au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de proposer l'hébergement à la location et les acomptes versés seront conservés par le camping.

DEROULEMENT DU SEJOUR

1. Arrivée

La réception est ouverte de 8h00 heures à 12h00 et de 14h00 à 20h00. L'emplacement de camping peut être occupé à partir de 12 heures, les arrivées sont possibles jusqu'à 20 heures. L'hébergement locatif peut être occupé à partir de 16 heures, les arrivées sont possibles jusqu'à 19 heures. Quinze jours avant votre arrivée, une caution de 300€ vous

sera demandée par notre partenaire Swikly. Une fiche d'inventaire à vérifier sous 24 heures vous sera remise sur demande, toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte. Les invités ou les visiteurs doivent être signalés à la réception au plus tard au moment de leur arrivée.

2. Séjour

Il appartient au client de s'assurer : le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries et d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Tranquillité et silence nocturne

Afin de garantir le repos de tous, les campeurs et visiteurs doivent veiller à ne pas troubler la tranquillité du site par des bruits excessifs (radio, télévision, musique, discussions, moteurs, jeux de ballons etc.).

Le silence doit être strictement respecté entre 22h00 (ou 22h30) et 7h00.

Pendant cette plage horaire, tout bruit pouvant être considéré comme un trouble à la tranquillité d'autrui pourra être sanctionné conformément aux articles R.1334-31 du Code de la Santé Publique et R.623-2 du Code pénal relatifs au tapage nocturne.

4. Départ

Le jour du départ indiqué sur votre contrat :

L'emplacement doit être libéré avant 12 heures.

La location doit être libérée avant 10 heures.

En cas de versement de la caution par chèque, la location que vous quittez fait l'objet d'une vérification des lieux entre 8h30 et 10 heures. Dans le cadre d'un paiement via Swikly de la caution. La location que vous quittez fera l'objet d'une vérification des lieux par le service ménage. Si celle-ci est libérée en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, la caution vous sera restituée.

La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée avant votre départ, un forfait nettoyage de 90 euros vous sera demandé.

Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés (sauf les chiens de 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence et être à jour de vaccination.

PERSONNES MINEURES

Pour des raisons évidentes de sécurité (piscine, évacuation possible du terrain de camping en cas d'alerte météo ...) ou de santé (hospitalisation éventuelle pendant le séjour...) les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas admis. En outre, le terrain de camping Pradelongue n'est pas habilité, au sens du décret n°2002-883 du 3 mai 2002 relatif à la protection des mineurs à l'occasion des vacances scolaires, des congés professionnels et des loisirs, à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de leurs administrateurs légaux.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Le camping se réserve le droit d'expulser tout contrevenant au règlement intérieur.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

Modification de réservation

Le client peut demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) minimum 30 jours avant sa date d'arrivée, dans la mesure des disponibilités et possibilités.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour. Toute demande de report de séjour est considérée comme une annulation soumise aux modalités d'annulation. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

Report de la date d'arrivée : En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, la location pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

Séjour interrompu

En cas de séjour interrompu pour l'une des raisons suivantes :

- Fermeture des frontières par décision administrative
- Fermeture administrative du camping
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas au client de venir au camping.

Un avoir d'un montant correspondant aux nuits non consommées, valable un an, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de cet avoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant déduction faite du coût de l'assurance annulation si elle a été souscrite.

En dehors des raisons mentionnées ci-dessus, tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du client ne pourra pas donner lieu à un remboursement ou à un avoir.

Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Annulation du fait du client

Toute demande d'annulation de séjour doit être formulée par écrit. Toute annulation entraîne la résiliation de la réservation et le camping se réserve le droit de proposer à nouveau l'hébergement à la location.

Si vous n'avez pas souscrit à l'assurance annulation :

Pour l'une des raisons suivantes et ce jusqu'à sa date d'arrivée :

- Fermeture des frontières par décision administrative
- Fermeture administrative du camping
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas au client de venir au camping.

Un avoir, d'un montant correspondant à l'intégralité des sommes versées, valable un an, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de cet avoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant.

Pour toutes autres raisons :

- Si votre annulation nous parvient 30 jours avant la date de séjour prévue, votre acompte et les frais de réservation seront conservés par le camping.
- Si votre annulation nous parvient moins de 30 jours avant la date de séjour prévue, le solde intégral sera conservé par le camping en plus des frais de réservation.

En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'emplacement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

Si vous avez souscrit l'assurance annulation Meetch :

<https://meetch.io/>

Les sommes versées sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'annulation. Si le motif n'est pas couvert par l'assurance annulation ou si le dossier est refusé par celle-ci, les conditions générales de ventes du paragraphe 4.a. s'appliquent et le coût de l'assurance annulation sera déduit des sommes versées en cas d'annulation.

ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le Camping informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

PAIEMENT EN 4 FOIS SANS FRAIS AVEC NOTRE PARTENAIRE FLOA

Notre partenaire financier Floa, propose des solutions de paiement pour vos achats de biens et/ou de services, en 4 échéances sans frais par carte bancaire. Ces solutions de paiement sont réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidants en France, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité correspondant à la durée du remboursement. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n° 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement ; vous disposez du délai légal de rétractation. Pour en savoir plus, cliquez ici :

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de service au moyen de ces solutions de paiement, vos données personnelles seront transmises à Floa à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement. Pour plus d'informations, cliquez ici :

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

LITIGE et MÉDIATION

Toute réclamation éventuelle doit être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du camping concerné dans les 30 jours suivant la fin du séjour. Dans le cadre d'un litige vous devez nous envoyer un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception.

Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez alors déposer un dossier en ligne cm2c@cm2c.net ou par courrier :

CM2C – 14 rue Saint Jean – 75017 PARIS.

RESPONSABILITÉ DU CAMPING

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site Internet, et notamment les photos de présentation, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites Internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services du camping pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping, en mentionnant vos noms et adresse.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE



Camping Pradelongue ****

+33 5 61 79 86 44 – www.camping-pradelongue.com – contact@camping-pradelongue.com

SAS with a share capital of €60,000 – SIRET 335 002 127 00017 – MOUSTAJON 31110
LUCHON

These general terms and conditions govern, as of right, the reservations of stays made at Camping Pradelongue. They form an integral part of any contract concluded between the campsite and its customers. Each customer acknowledges having read these general terms and conditions prior to any reservation of a stay, for themselves and for all persons participating in the stay.

RESERVATION VALIDATION

The reservation becomes effective only with the campsite's approval, after receipt of the deposit and after receipt either of the duly completed and signed reservation contract, or after acceptance of the general terms and conditions of sale during online booking. The campsite is free to accept or refuse the reservation request depending on availability and any circumstances likely to impair the execution of the reservation made. Management reserves the right to change the number allocated to the pitch or the mobile home.

The reservation of a camping pitch or a rental accommodation is strictly personal. Under no circumstances may you sublet or transfer your reservation without the prior consent of the campsite. Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

CAMPING PITCH

The basic package includes a pitch for a tent, caravan or motorhome for 1 or 2 persons, access to sanitary facilities and equipment. Pitches may accommodate a maximum of 6 persons regardless of age. For large equipment (caravan, motorhome), it is mandatory to inform us in advance.

RENTAL ACCOMMODATION

Rental accommodations are equipped. The basic package is for 1 to 4 or 6 persons depending on the type of accommodation. Water, gas and electricity are included. Bed linen and household linen are not provided (they may be added at extra cost and upon

reservation). It is strictly forbidden to lie on the beds without using the protective covers provided.

Camping Pradelongue reserves the right to refuse access to the campsite to groups or families arriving with a number of participants exceeding the capacity of the rented accommodation. Additional tents are not permitted on the rental accommodation pitch. All rentals are non-smoking.

RESERVATION FEES

Reservation fees are €6.00 for pitches and €25.00 for rental accommodations.

PRICES AND TOURIST TAX

The prices indicated are valid for the current season. They correspond to one night and are expressed in euros, VAT included. The amount of the tourist tax is €0.80 per day and per person over 18 years old (subject to modification by the municipality).

PAYMENT TERMS

For reservations made more than 30 days before the start of the stay, a deposit of 30% of the total price of the reserved services must be paid upon booking. The balance must be paid no later than 30 days before the start date of the stay. For reservations made less than 30 days before the start date of the stay, full payment must be made at the time of booking. In the event of non-payment of the balance by the customer no later than 30 days before the start date of the stay, the campsite reserves the right to cancel the reservation and re-offer the accommodation for rental, and the deposits paid will be retained by the campsite.

STAY PROCEDURE

1. Arrival

The reception is open from 8:00 a.m. to 12:00 p.m. and from 2:00 p.m. to 8:00 p.m. Camping pitches may be occupied from 12:00 p.m.; arrivals are possible until 8:00 p.m. Rental accommodations may be occupied from 4:00 p.m.; arrivals are possible until 7:00 p.m.

Fifteen days before your arrival, a deposit of €300 will be requested via our partner Swikly. An inventory form to be checked within 24 hours will be provided upon request; any claim made after this period will not be taken into account.

Guests or visitors must be declared at reception no later than upon their arrival.

2. Stay

It is the responsibility of the customer to be insured; the campsite declines all responsibility in the event of theft, fire, bad weather, or incidents falling under the customer's civil liability.

All customers must comply with the provisions of the internal regulations.

Each registered tenant is responsible for disturbances and nuisances caused by persons staying with them or visiting them.

3. Peace and Night Silence

In order to guarantee rest for everyone, campers and visitors must ensure they do not disturb the peace of the site through excessive noise (radio, television, music, conversations, engines, ball games, etc.).

Silence must be strictly respected between 10:00 p.m. (or 10:30 p.m.) and 7:00 a.m.

During this time period, any noise considered a disturbance to others may be sanctioned in accordance with articles R.1334-31 of the Public Health Code and R.623-2 of the Penal Code relating to night-time noise.

4. Departure

On the departure day indicated on your contract:

The pitch must be vacated before 12:00 p.m.

The rental accommodation must be vacated before 10:00 a.m.

If the deposit is paid by cheque, the accommodation you are leaving will be inspected between 8:30 a.m. and 10:00 a.m. In the case of a deposit paid via Swikly, the accommodation will be inspected by the cleaning service. If it is left in perfect cleanliness and without missing or damaged equipment, the deposit will be refunded.

Retention of the deposit does not exclude additional compensation if costs exceed its amount.

If the accommodation has not been cleaned before departure, a cleaning fee of €90 will be charged.

For any delayed departure, an additional day may be charged at the current nightly rate.

PETS

Pets are accepted (except 1st and 2nd category dogs) subject to a fee payable at the time of reservation. They must be kept on a leash at all times and be up to date with vaccinations.

MINORS

For obvious safety reasons (swimming pool, possible evacuation of the campsite in the event of a weather alert, etc.) or health reasons (possible hospitalization during the stay), unaccompanied minors are not admitted. Furthermore, Camping Pradelongue is not authorized, within the meaning of Decree No. 2002-883 of May 3, 2002 relating to the protection of minors during school holidays, professional leave and leisure activities, to provide collective or individual stays outside the family home for minors under 18 years of age who are not accompanied by their legal guardians.

INTERNAL REGULATIONS

The campsite reserves the right to expel any person who violates the internal regulations.

CANCELLATION AND MODIFICATIONS

Modification of Reservation

The customer may request modification of their stay (dates and/or type of accommodation) by written request to the campsite (letter or email) at least 30 days before the arrival date, subject to availability and feasibility.

Any request to extend the duration of the stay will be carried out subject to availability and at the current rates.

Any request to shorten the duration of the stay is considered a partial cancellation and will be subject to the cancellation and interruption conditions. Any request to postpone the stay is considered a cancellation subject to the cancellation conditions. No postponement will be

accepted for the following season. In the absence of modification, the customer must carry out their stay under the original booking conditions or cancel it according to the cancellation insurance conditions.

Postponement of the arrival date: In the absence of written notice from you indicating a postponement of your arrival date, the accommodation may be made available for sale again 24 hours after the arrival date indicated on the contract, and you will consequently lose the benefit of your reservation.

Interrupted Stay

In the event of an interrupted stay for one of the following reasons:

- Closure of borders by administrative decision
- Administrative closure of the campsite
- Limitation of travel to a number of kilometers preventing the customer from coming to the campsite

A credit voucher corresponding to the unused nights, valid for one year, will be issued by the campsite. If the customer refuses this credit, they will be reimbursed, upon request, for the corresponding amount, minus the cost of cancellation insurance if taken out.

Outside the reasons mentioned above, any interrupted or shortened stay (late arrival, early departure) due to the customer will not give rise to a refund or a credit.

Cancellation by the Campsite

In the event of cancellation by the campsite, except in cases of force majeure, the sums paid for the reservation will be fully refunded. However, this cancellation will not give rise to the payment of damages.

Cancellation by the Customer

Any request for cancellation of a stay must be made in writing. Any cancellation results in termination of the reservation, and the campsite reserves the right to re-offer the accommodation for rental.

If you have not taken out cancellation insurance:

For one of the following reasons and until the arrival date:

- Closure of borders by administrative decision
- Administrative closure of the campsite

- Limitation of travel to a number of kilometers preventing the customer from coming to the campsite

A credit voucher corresponding to the full amount paid, valid for one year, will be issued by the campsite. If the customer refuses this credit, they will be reimbursed, upon request, for the corresponding amount.

For all other reasons:

- If your cancellation reaches us 30 days before the scheduled stay date, your deposit and reservation fees will be retained by the campsite.
- If your cancellation reaches us less than 30 days before the scheduled stay date, the full balance will be retained by the campsite in addition to the reservation fees.

In the absence of written notice from you indicating a postponement of your arrival date, the pitch may be made available for sale again 24 hours after the arrival date indicated on the contract, and you will consequently lose the benefit of your reservation.

If you have taken out Meetch cancellation insurance: <https://meetch.io/>

The sums paid are covered by the guarantee according to the general cancellation conditions. If the reason is not covered by the cancellation insurance or if the claim is rejected, the general terms and conditions of sale of paragraph 4.a. apply and the cost of the cancellation insurance will be deducted from the sums paid in the event of cancellation.

NO RIGHT OF WITHDRAWAL

In accordance with article L.221-28 of the Consumer Code, the campsite informs its customers that the sale of accommodation services provided on a specific date or according to a specific periodicity is not subject to the provisions relating to the 14-day withdrawal period.

PAYMENT IN 4 INSTALLMENTS WITHOUT FEES WITH OUR PARTNER FLOA

Our financial partner Floa offers payment solutions for your purchases of goods and/or services in 4 installments without fees by bank card. These payment solutions are reserved for private individuals (adult natural persons) residing in France, holders of a Visa or MasterCard bank card with a validity date corresponding to the duration of repayment. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, with registered office at Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), subject to the supervision of the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, and registered with ORIAS under number 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa reserves the right to accept or refuse your financing request; you have the legal withdrawal period. To learn more, click here: <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

We draw your attention to the fact that if you request to pay for your order of goods and/or services using these payment solutions, your personal data will be transmitted to Floa for the purposes of studying your financing request, managing your credit contract and, where applicable, recovery. For more information, click here: <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

DISPUTES AND MEDIATION

Any complaint must be reported by letter or email to the manager of the campsite concerned within 30 days following the end of the stay. In the event of a dispute, you must send us a registered letter with acknowledgment of receipt.

If our response does not satisfy you, you may refer the matter to the CM2C Mediation Center (Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice), after a period of one month following the sending of these letters/emails. You must then submit a file online at cm2c@cm2c.net or by mail to:

CM2C – 14 rue Saint Jean – 75017 PARIS.

CAMPSITE LIABILITY

The customer expressly acknowledges that the campsite cannot be held responsible for the communication by its partners or any third party of false information that may appear in their brochures or on their websites, in particular presentation photos, leisure activities, services and operating dates.

All photos and texts used in brochures or on websites are non-contractual and for indicative purposes only.

DATA PROTECTION AND FREEDOMS

The information you provide us when placing your order will not be transmitted to any third party. This information will be considered confidential by the campsite. It will be used solely by the campsite's services for processing your order and for strengthening and personalizing communication. In accordance with the French Data Protection Act of January 6, 1978, you have the right to access, rectify and object to personal data concerning you. To do so, simply send a written request to the campsite, stating your name and address.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Camping Pradelongue ****

+33 5 61 79 86 44 – www.camping-pradelongue.com – contact@camping-pradelongue.com

SAS mit einem Stammkapital von 60.000 € – SIRET 335 002 127 00017

MOUSTAJON 31110 LUCHON

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln von Rechts wegen die Buchungen von Aufenthalten, die auf dem Campingplatz Pradelongue vorgenommen werden. Sie sind integraler Bestandteil jedes zwischen dem Campingplatz und seinen Kunden geschlossenen Vertrags. Jeder Kunde bestätigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor jeder Buchung eines Aufenthalts für sich selbst und für jede am Aufenthalt teilnehmende Person zur Kenntnis genommen zu haben.

BESTÄTIGUNG DER BUCHUNG

Die Buchung wird erst mit Zustimmung des Campingplatzes wirksam, nach Eingang der Anzahlung und nach Eingang entweder des ordnungsgemäß ausgefüllten und unterzeichneten Buchungsvertrags oder nach Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beim Online-Buchungsvorgang. Der Campingplatz ist frei, die Buchungsanfrage je nach Verfügbarkeit und allen Umständen, die die Durchführung der vorgenommenen Buchung beeinträchtigen könnten, anzunehmen oder abzulehnen. Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, die dem Stellplatz oder dem Mobilheim zugewiesene Nummer zu ändern.

Die Buchung eines Campingstellplatzes oder einer Mietunterkunft erfolgt ausschließlich persönlich. In keinem Fall dürfen Sie Ihre Buchung ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes untervermieten oder abtreten. Minderjährige müssen von ihren Eltern oder gesetzlichen Vertretern begleitet werden.

CAMPINGSTELLPLATZ

Das Basispaket umfasst den Stellplatz für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen sowie den Zugang zu Sanitäranlagen und Einrichtungen. Die Stellplätze können unabhängig vom Alter maximal 6 Personen aufnehmen. Für große Fahrzeuge (Wohnwagen, Wohnmobile) ist es zwingend erforderlich, uns im Voraus zu informieren.

MIETUNTERKÜNFTE

Die Mietunterkünfte sind ausgestattet. Das Basispaket gilt für 1 bis 4 oder 6 Personen, je nach Art der Unterkunft. Wasser, Gas und Strom sind inbegriffen. Bettwäsche und Wäsche werden nicht gestellt (sie können gegen Aufpreis und auf Reservierung hinzugebucht werden). Es ist ausdrücklich untersagt, sich ohne Verwendung der bereitgestellten Schutzbezüge in die Betten zu legen.

Der Campingplatz Pradelongue behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zum Campingplatz zu verweigern, wenn die Anzahl der anwesenden Personen die Kapazität der gemieteten Unterkunft überschreitet. Zusätzliche Zelte sind auf dem Stellplatz der Mietunterkunft nicht erlaubt. Alle Unterkünfte sind Nichtraucherunterkünfte.

BUCHUNGSgebühren

Die Buchungsgebühren betragen 6,00 € für Stellplätze und 25,00 € für Mietunterkünfte.

PREISE UND KURTAXE

Die angegebenen Preise gelten für die laufende Saison. Sie entsprechen einer Übernachtung und sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Die Kurtaxe beträgt 0,80 € pro Tag und pro Person ab 18 Jahren (vorbehaltlich einer Änderung durch die Gemeinde).

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Für Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ist bei der Buchung eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtpreises der gebuchten Leistungen zu leisten. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor dem Beginn des Aufenthalts zu zahlen. Für Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ist der Gesamtbetrag bei der Buchung zu zahlen. Bei Nichtzahlung des Restbetrags spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Buchung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten; die geleisteten Anzahlungen werden vom Campingplatz einbehalten.

ABLAUF DES AUFENTHALTS

1. Anreise

Die Rezeption ist von 8:00 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 20:00 Uhr geöffnet. Der Campingstellplatz kann ab 12:00 Uhr bezogen werden, Anreisen sind bis 20:00 Uhr möglich. Die Mietunterkunft kann ab 16:00 Uhr bezogen werden, Anreisen sind bis 19:00 Uhr möglich. Fünfzehn Tage vor Ihrer Anreise wird über unseren Partner Swikly eine Kautions in Höhe von 300 € verlangt. Auf Anfrage wird Ihnen ein Inventarblatt ausgehändigt, das innerhalb von 24 Stunden zu überprüfen ist; Reklamationen nach Ablauf dieser Frist werden nicht berücksichtigt. Gäste oder Besucher müssen spätestens bei ihrer Ankunft an der Rezeption gemeldet werden.

2. Aufenthalt

Es obliegt dem Kunden, sich zu versichern; der Campingplatz übernimmt keinerlei Haftung im Falle von Diebstahl, Brand, Unwetter oder Vorfällen, die in den Verantwortungsbereich der zivilrechtlichen Haftung des Kunden fallen.

Alle Kunden müssen die Bestimmungen der Hausordnung einhalten.

Jeder Hauptmieter ist für Störungen und Belästigungen verantwortlich, die durch die mit ihm wohnenden oder ihn besuchenden Personen verursacht werden.

3. Ruhe und Nachtruhe

Um die Erholung aller zu gewährleisten, haben Camper und Besucher darauf zu achten, die Ruhe des Geländes nicht durch übermäßigen Lärm (Radio, Fernsehen, Musik, Gespräche, Motoren, Ballspiele usw.) zu stören.

Zwischen 22:00 Uhr (oder 22:30 Uhr) und 7:00 Uhr ist absolute Ruhe einzuhalten.

Während dieses Zeitraums kann jeder Lärm, der als Störung der Ruhe anderer angesehen wird, gemäß den Artikeln R.1334-31 des französischen Gesundheitsgesetzbuchs und R.623-2 des Strafgesetzbuchs in Bezug auf nächtliche Ruhestörung geahndet werden.

4. Abreise

Am im Vertrag angegebenen Abreisetag:

Der Stellplatz muss vor 12:00 Uhr geräumt werden.

Die Mietunterkunft muss vor 10:00 Uhr geräumt werden.

Bei Hinterlegung der Kautions per Scheck wird die Unterkunft zwischen 8:30 Uhr und 10:00 Uhr überprüft. Bei Zahlung der Kautions über Swikly wird die Unterkunft vom

Reinigungsdienst überprüft. Wird sie in einwandfrei sauberem Zustand sowie ohne fehlende oder beschädigte Gegenstände zurückgegeben, wird die Kautionsbriege erstattet.

Die Einbehaltung der Kautionsbriege schließt eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, wenn die Kosten den Kautionsbetrag übersteigen.

Wurde die Unterkunft vor der Abreise nicht gereinigt, wird eine Reinigungspauschale von 90 € berechnet.

Bei verspäteter Abreise kann ein zusätzlicher Tag zum geltenden Übernachtungspreis in Rechnung gestellt werden.

HAUSTIERE

Haustiere sind (mit Ausnahme von Hunden der 1. und 2. Kategorie) gegen eine bei der Buchung zu zahlende Gebühr erlaubt. Sie müssen stets an der Leine geführt werden und über einen gültigen Impfschutz verfügen.

MINDERJÄHRIGE PERSONEN

Aus offensichtlichen Sicherheitsgründen (Schwimmbad, mögliche Evakuierung des Campingplatzes bei Wetterwarnung ...) oder aus gesundheitlichen Gründen (mögliche Krankenhausaufenthalte während des Aufenthalts ...) sind Minderjährige ohne Begleitung ihrer Eltern nicht zugelassen. Darüber hinaus ist der Campingplatz Pradelongue im Sinne des Dekrets Nr. 2002-883 vom 3. Mai 2002 zum Schutz von Minderjährigen während der Schulferien, des Berufs- und Freizeiturlaubs nicht befugt, kollektive oder individuelle Aufenthalte außerhalb des elterlichen Haushalts für Minderjährige unter 18 Jahren ohne Begleitung ihrer gesetzlichen Vertreter zu organisieren.

HAUSORDNUNG

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, jeden Verstoß gegen die Hausordnung mit einem Platzverweis zu ahnden.

STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

Änderung der Buchung

Der Kunde kann eine Änderung seines Aufenthalts (Daten und/oder Art der Unterkunft) mindestens 30 Tage vor dem Anreisedatum schriftlich (per Post oder E-Mail) beim Campingplatz beantragen, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Möglichkeiten.

Jede Anfrage zur Verlängerung des Aufenthalts erfolgt je nach Verfügbarkeit und zu den geltenden Tarifen.

Jede Anfrage zur Verkürzung des Aufenthalts gilt als teilweise Stornierung und unterliegt den Bedingungen für Stornierung und Aufenthaltsunterbrechung. Jede Anfrage zur Verschiebung des Aufenthalts gilt als Stornierung gemäß den Stornobedingungen. Eine Verschiebung auf die folgende Saison ist nicht möglich. Erfolgt keine Änderung, muss der Kunde seinen Aufenthalt zu den ursprünglich gebuchten Bedingungen antreten oder ihn gemäß den Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung stornieren.

Verschiebung des Anreisedatums: Erfolgt keine schriftliche Mitteilung über die Verschiebung des Anreisedatums, kann die Unterkunft 24 Stunden nach dem im Vertrag genannten Anreisedatum erneut zur Vermietung angeboten werden; der Anspruch auf die Buchung verfällt.

Unterbrochener Aufenthalt

Bei Unterbrechung des Aufenthalts aus einem der folgenden Gründe:

- Grenzschießung durch behördliche Entscheidung
- Behördliche Schließung des Campingplatzes
- Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine Kilometeranzahl, die dem Kunden die Anreise unmöglich macht

stellt der Campingplatz einen Gutschein in Höhe der nicht in Anspruch genommenen Übernachtungen aus, der ein Jahr gültig ist. Lehnt der Kunde diesen Gutschein ab, wird ihm auf Antrag der entsprechende Betrag abzüglich der Kosten der ggf. abgeschlossenen Reiserücktrittsversicherung erstattet.

Außerhalb der oben genannten Gründe führt jede vom Kunden veranlasste Unterbrechung oder Verkürzung des Aufenthalts (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise) weder zu einer Rückerstattung noch zu einem Gutschein.

Stornierung durch den Campingplatz

Im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz, außer im Falle höherer Gewalt, werden die für die Buchung gezahlten Beträge vollständig erstattet. Diese Stornierung begründet jedoch keinen Anspruch auf Schadensersatz.

Stornierung durch den Kunden

Jede Anfrage zur Stornierung des Aufenthalts muss schriftlich erfolgen. Jede Stornierung führt zur Auflösung der Buchung, und der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

Wenn Sie keine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben:

Aus einem der folgenden Gründe bis zum Anreisedatum:

- Grenzschließung durch behördliche Entscheidung
- Behördliche Schließung des Campingplatzes
- Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine Kilometeranzahl, die dem Kunden die Anreise unmöglich macht

wird ein Gutschein in Höhe aller gezahlten Beträge ausgestellt, der ein Jahr gültig ist. Lehnt der Kunde diesen Gutschein ab, wird ihm auf Antrag der entsprechende Betrag erstattet.

Aus allen anderen Gründen:

- Geht die Stornierung 30 Tage vor dem geplanten Aufenthaltsdatum ein, werden die Anzahlung und die Buchungsgebühren vom Campingplatz einbehalten.
- Geht die Stornierung weniger als 30 Tage vor dem geplanten Aufenthaltsdatum ein, wird der gesamte Restbetrag zuzüglich der Buchungsgebühren vom Campingplatz einbehalten.

Erfolgt keine schriftliche Mitteilung über die Verschiebung des Anreisedatums, kann der Stellplatz 24 Stunden nach dem im Vertrag genannten Anreisedatum erneut zur Vermietung angeboten werden; der Anspruch auf die Buchung verfällt.

Wenn Sie die Reiserücktrittsversicherung Meetch abgeschlossen haben:

<https://meetch.io/>

Die gezahlten Beträge sind gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen abgedeckt. Ist der Grund nicht durch die Versicherung gedeckt oder wird der Antrag von dieser abgelehnt, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Abschnitt 4.a., und die Kosten der Reiserücktrittsversicherung werden im Falle einer Stornierung von den gezahlten Beträgen abgezogen.

KEIN WIDERRUFSRECHT

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes informiert der Campingplatz seine Kunden darüber, dass der Verkauf von Beherbergungsdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in einem bestimmten Zeitraum erbracht werden, nicht dem 14-tägigen Widerrufsrecht unterliegt.

ZAHLUNG IN 4 RATEN OHNE GEBÜHREN MIT UNSEREM PARTNER FLOA

Unser Finanzpartner Floa bietet Zahlungslösungen für den Kauf von Waren und/oder Dienstleistungen in 4 zinsfreien Raten per Kreditkarte an. Diese Zahlungslösungen sind Privatpersonen (volljährige natürliche Personen) mit Wohnsitz in Frankreich vorbehalten, die Inhaber einer Visa- oder MasterCard-Kreditkarte mit einer Gültigkeit sind, die der Dauer der Rückzahlung entspricht. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, mit Sitz im Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), unterliegt der Aufsicht der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, und ist bei ORIAS unter der Nummer 07 028 160 registriert (www.orias.fr).

Floa behält sich das Recht vor, Ihren Finanzierungsantrag anzunehmen oder abzulehnen; Sie verfügen über das gesetzliche Widerrufsrecht. Weitere Informationen finden Sie hier: <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Wir weisen Sie darauf hin, dass bei Wahl dieser Zahlungsarten Ihre personenbezogenen Daten an Floa zur Prüfung Ihres Finanzierungsantrags, zur Verwaltung Ihres Kreditvertrags und gegebenenfalls zum Inkasso übermittelt werden. Weitere Informationen finden Sie hier: <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

STREITIGKEITEN UND SCHLICHTUNG

Etwaige Beschwerden sind innerhalb von 30 Tagen nach Ende des Aufenthalts per Post oder E-Mail an den Betreiber des betreffenden Campingplatzes zu richten. Im Streitfall müssen Sie uns ein Einschreiben mit Rückschein senden.

Sollte unsere Antwort nicht zufriedenstellend sein, können Sie nach Ablauf eines Monats nach Versand dieser Schreiben/E-Mails das Schlichtungszentrum CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice) anrufen. Der Antrag ist online unter cm2c@cm2c.net oder per Post einzureichen:

CM2C – 14 rue Saint Jean – 75017 PARIS.

HAFTUNG DES CAMPINGPLATZES

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass der Campingplatz nicht für falsche Informationen haftbar gemacht werden kann, die von seinen Partnern oder Dritten in deren Broschüren oder auf deren Internetseiten veröffentlicht werden, insbesondere in Bezug auf Präsentationsfotos, Freizeitangebote, Dienstleistungen und Betriebszeiten.

Alle in Broschüren oder auf Internetseiten verwendeten Fotos und Texte sind unverbindlich und dienen lediglich Informationszwecken.

DATENSCHUTZ UND INFORMATIONSTECHNOLOGIE

Die im Rahmen Ihrer Bestellung übermittelten Informationen werden an keine Dritten weitergegeben. Diese Informationen werden vom Campingplatz als vertraulich behandelt. Sie werden ausschließlich von den Diensten des Campingplatzes zur Bearbeitung Ihrer Bestellung sowie zur Stärkung und Personalisierung der Kommunikation verwendet. Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 verfügen Sie über ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Widerspruch bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Hierzu genügt eine schriftliche Anfrage an den Campingplatz unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Camping Pradelongue ****

+33 5 61 79 86 44 – www.camping-pradelongue.com – contact@camping-pradelongue.com

SAS met een kapitaal van €60.000 – SIRET 335 002 127 00017

MOUSTAJON 31110 LUCHON

Deze algemene voorwaarden zijn van rechtswege van toepassing op de reserveringen van verblijven die worden gemaakt op camping Pradelongue. Zij maken integraal deel uit van iedere overeenkomst die wordt gesloten tussen de camping en haar klanten. Elke klant erkent kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden vóór elke reservering van een verblijf, voor zichzelf en voor iedere persoon die aan het verblijf deelneemt.

BEVESTIGING VAN DE RESERVERING

De reservering wordt uitsluitend definitief na akkoord van de camping, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract, of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij online reservering. De camping is vrij om de reserveringsaanvraag te accepteren of te weigeren, afhankelijk van de beschikbaarheid en alle omstandigheden die de uitvoering van de gemaakte reservering zouden kunnen schaden. De directie behoudt zich het recht voor om het toegekende nummer van de standplaats of de stacaravan te wijzigen.

De reservering van een campingplaats of een huuraccommodatie is strikt persoonlijk. In geen geval mag u uw reservering onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van de camping. Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden.

CAMPINGPLAATS

Het basispakket omvat de standplaats voor tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, evenals de toegang tot de sanitaire voorzieningen en faciliteiten. De standplaatsen kunnen maximaal 6 personen herbergen, ongeacht hun leeftijd. Voor grote voertuigen (caravan, camper) is het verplicht ons vooraf te informeren.

HUURACCOMMODATIES

De huuraccommodaties zijn uitgerust. Het basispakket geldt voor 1 tot 4 of 6 personen, afhankelijk van het type accommodatie. Water, gas en elektriciteit zijn inbegrepen. Lakens en linnengoed worden niet verstrekt (zij kunnen tegen een toeslag en op reservering worden toegevoegd). Het is strikt verboden om zonder gebruik van de ter beschikking gestelde beschermhoezen in de bedden te slapen.

Camping Pradelongue behoudt zich het recht voor om groepen of families de toegang tot de camping te weigeren wanneer het aantal aanwezige personen groter is dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie. Extra tenten zijn niet toegestaan op de standplaats van de huuraccommodatie. Alle accommodaties zijn rookvrij.

RESERVERINGSKOSTEN

De reserveringskosten bedragen €6,00 voor standplaatsen en €25,00 voor huuraccommodaties.

TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

De vermelde prijzen zijn geldig voor het lopende seizoen. Zij hebben betrekking op één nacht en zijn uitgedrukt in euro's, inclusief btw. Het bedrag van de toeristenbelasting bedraagt €0,80 per dag en per persoon ouder dan 18 jaar (onder voorbehoud van wijziging door de gemeente).

BETALINGSVOORWAARDEN

Voor reserveringen die meer dan 30 dagen vóór het begin van het verblijf worden gemaakt, moet bij de reservering een aanbetaling van 30% van het totale bedrag van de gereserveerde diensten worden voldaan. Het saldo dient uiterlijk 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf te worden betaald. Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt, dient het volledige bedrag bij de reservering te worden betaald. Bij niet-betaling van het saldo uiterlijk 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf behoudt de camping zich het recht voor de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te verhuren; de betaalde aanbetalingen blijven eigendom van de camping.

VERLOOP VAN HET VERBLIJF

1. Aankomst

De receptie is geopend van 8.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 20.00 uur. De campingplaats kan vanaf 12.00 uur worden betrokken; aankomsten zijn mogelijk tot 20.00 uur. De huuraccommodatie kan vanaf 16.00 uur worden betrokken; aankomsten zijn mogelijk tot 19.00 uur. Vijftien dagen vóór uw aankomst wordt via onze partner Swikly een borg van €300 gevraagd. Op verzoek ontvangt u een inventarisformulier dat binnen 24 uur moet worden gecontroleerd; klachten die na deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen. Gasten of bezoekers moeten uiterlijk bij hun aankomst bij de receptie worden aangemeld.

2. Verblijf

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zich te verzekeren; de camping aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van diefstal, brand, weersomstandigheden of incidenten die vallen onder de civielrechtelijke aansprakelijkheid van de klant.

Alle klanten moeten zich houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement.

Elke hoofdhuurder is verantwoordelijk voor overlast en hinder veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

3. Rust en nachtelijke stilte

Om de rust van iedereen te waarborgen, dienen kampeerders en bezoekers erop toe te zien dat zij de rust van het terrein niet verstoren door overmatig lawaai (radio, televisie, muziek, gesprekken, motoren, balspelen enz.).

Tussen 22.00 uur (of 22.30 uur) en 7.00 uur dient absolute stilte te worden gerespecteerd.

Tijdens deze periode kan elk lawaai dat als verstoring van de rust van anderen wordt beschouwd, worden bestraft overeenkomstig de artikelen R.1334-31 van de Franse Volksgezondheidswet en R.623-2 van het Strafwetboek met betrekking tot nachtelijk lawaai.

4. Vertrek

Op de in uw contract vermelde vertrekdag:

De standplaats moet vóór 12.00 uur worden verlaten.

De huuraccommodatie moet vóór 10.00 uur worden verlaten.

Bij betaling van de borg per cheque wordt de accommodatie tussen 8.30 uur en 10.00 uur gecontroleerd. Bij betaling van de borg via Swikly wordt de accommodatie gecontroleerd door de schoonmaakdienst. Indien deze in perfecte staat van netheid wordt achtergelaten en zonder ontbrekend of beschadigd materiaal, wordt de borg terugbetaald.

Het inhouden van de borg sluit een aanvullende schadevergoeding niet uit wanneer de kosten hoger zijn dan het bedrag van de borg.

Indien de accommodatie niet is schoongemaakt vóór uw vertrek, wordt een schoonmaakforfait van €90 in rekening gebracht.

Bij elk vertraagd vertrek kan een extra dag worden gefactureerd tegen het geldende nachttarief.

HUISDIEREN

Huisdieren zijn toegestaan (met uitzondering van honden van de 1e en 2e categorie) tegen betaling van een vergoeding bij de reservering. Zij moeten te allen tijde aangelijnd zijn en in orde zijn met hun vaccinaties.

MINDERJARIGEN

Om evidente veiligheidsredenen (zwembad, mogelijke evacuatie van de camping bij weerswaarschuwing ...) of gezondheidsredenen (mogelijke ziekenhuisopname tijdens het verblijf ...) zijn minderjarigen die niet door hun ouders worden begeleid niet toegestaan. Bovendien is camping Pradelongue, in de zin van decreet nr. 2002-883 van 3 mei 2002 betreffende de bescherming van minderjarigen tijdens schoolvakanties, beroepsverlof en vrijetijdsbesteding, niet bevoegd om collectieve of individuele verblijven buiten het ouderlijk huis te organiseren voor minderjarigen onder de 18 jaar die niet worden begeleid door hun wettelijke vertegenwoordigers.

HUISHOUELIJK REGLEMENT

De camping behoudt zich het recht voor om iedere overtreder van het huishoudelijk reglement van het terrein te verwijderen.

ANNULERING EN WIJZIGINGEN

Wijziging van de reservering

De klant kan een wijziging van zijn verblijf (data en/of type accommodatie) schriftelijk aanvragen bij de camping (per post of e-mail), minimaal 30 dagen vóór de aankomstdatum, afhankelijk van beschikbaarheid en mogelijkheden.

Elke aanvraag tot verlenging van de verblijfsduur wordt uitgevoerd afhankelijk van de beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven.

Elke aanvraag tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de annulerings- en onderbrekingsvoorwaarden. Elke

aanvraag tot uitstel van het verblijf wordt beschouwd als een annulering en valt onder de annuleringsvoorwaarden. Uitstel naar het volgende seizoen wordt niet geaccepteerd. Bij gebrek aan wijziging dient de klant zijn verblijf te realiseren onder de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of het te annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

Uitstel van de aankomstdatum: bij gebrek aan een schriftelijk bericht van uw kant waarin een uitstel van uw aankomstdatum wordt aangegeven, kan de accommodatie 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum opnieuw te koop worden aangeboden, en verliest u bijgevolg het recht op uw reservering.

Onderbroken verblijf

In geval van onderbreking van het verblijf om één van de volgende redenen:

- Sluiting van de grenzen door administratieve beslissing
- Administratieve sluiting van de camping
- Beperking van verplaatsingen tot een aantal kilometers waardoor de klant niet naar de camping kan komen

wordt door de camping een tegoedbon uitgegeven ter waarde van de niet-genutte nachten, geldig gedurende één jaar. Indien de klant deze tegoedbon weigert, wordt hij op verzoek terugbetaald voor het overeenkomstige bedrag, verminderd met de kosten van de annuleringsverzekering indien deze werd afgesloten.

Buiten de hierboven vermelde redenen geeft elke door de klant veroorzaakte onderbreking of verkorting van het verblijf (late aankomst, vervroegd vertrek) geen recht op terugbetaling of tegoedbon.

Annulering door de camping

In geval van annulering door de camping, behalve in geval van overmacht, worden de voor de reservering betaalde bedragen volledig terugbetaald. Deze annulering geeft echter geen recht op schadevergoeding.

Annulering door de klant

Elke aanvraag tot annulering van het verblijf moet schriftelijk worden ingediend. Elke annulering leidt tot ontbinding van de reservering en de camping behoudt zich het recht voor de accommodatie opnieuw te verhuren.

Indien u geen annuleringsverzekering heeft afgesloten:

Om één van de volgende redenen en tot aan de aankomstdatum:

- Sluiting van de grenzen door administratieve beslissing
- Administratieve sluiting van de camping
- Beperking van verplaatsingen tot een aantal kilometers waardoor de klant niet naar de camping kan komen

wordt een tegoedbon uitgegeven ter waarde van het volledige betaalde bedrag, geldig gedurende één jaar. Indien de klant deze tegoedbon weigert, wordt hij op verzoek terugbetaald voor het overeenkomstige bedrag.

Om alle andere redenen:

- Indien uw annulering 30 dagen vóór de geplande verblijfsdatum wordt ontvangen, worden uw aanbetaling en de reserveringskosten door de camping behouden.
- Indien uw annulering minder dan 30 dagen vóór de geplande verblijfsdatum wordt ontvangen, wordt het volledige saldo door de camping behouden, bovenop de reserveringskosten.

Bij gebrek aan een schriftelijk bericht van uw kant waarin een uitstel van uw aankomstdatum wordt aangegeven, kan de standplaats 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum opnieuw te koop worden aangeboden en verliest u bijgevolg het recht op uw reservering.

Indien u de annuleringsverzekering Meetch heeft afgesloten:

<https://meetch.io/>

De betaalde bedragen zijn gedekt door de garantie volgens de algemene annuleringsvoorwaarden. Indien de reden niet wordt gedekt door de annuleringsverzekering of indien het dossier door deze wordt geweigerd, zijn de algemene verkoopvoorwaarden van paragraaf 4.a. van toepassing en worden de kosten van de annuleringsverzekering in geval van annulering van de betaalde bedragen afgetrokken.

GEEN HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig artikel L.221-28 van het Franse consumentenwetboek informeert de camping haar klanten dat de verkoop van accommodatiediensten die op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode worden geleverd, niet onderworpen is aan het herroepingsrecht van 14 dagen.

BETALING IN 4 TERMIJNEN ZONDER KOSTEN MET ONZE PARTNER FLOA

Onze financiële partner Floa biedt betalingsoplossingen aan voor de aankoop van goederen en/of diensten in 4 renteloze termijnen per bankkaart. Deze betalingsoplossingen zijn voorbehouden aan particulieren (meerderjarige natuurlijke personen) die in Frankrijk wonen en houder zijn van een Visa- of MasterCard-bankkaart met een geldigheidsdatum die overeenkomt met de duur van de terugbetaling. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, met maatschappelijke zetel Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), staat onder toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de

Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 en is geregistreerd bij ORIAS onder nummer 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa behoudt zich het recht voor uw financieringsaanvraag te accepteren of te weigeren; u beschikt over de wettelijke herroepingstermijn. Voor meer informatie, klik hier: <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Wij vestigen uw aandacht erop dat indien u ervoor kiest uw bestelling van goederen en/of diensten via deze betalingsoplossingen te betalen, uw persoonsgegevens aan Floa worden doorgegeven voor de studie van uw financieringsaanvraag, het beheer van uw kredietcontract en, indien van toepassing, de invordering. Voor meer informatie, klik hier: <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

GESCHILLEN EN BEMIDDELING

Elke eventuele klacht moet binnen 30 dagen na het einde van het verblijf per post of e-mail worden gemeld aan de beheerder van de betreffende camping. In geval van een geschil dient u ons een aangetekende brief met ontvangstbevestiging te sturen.

Indien onze reactie u niet tevreden stelt, heeft u de mogelijkheid om, na een termijn van één maand na verzending van deze brieven/e-mails, het bemiddelingscentrum CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice) te benaderen. U dient dan een dossier online in te dienen via cm2c@cm2c.net of per post:

CM2C – 14 rue Saint Jean – 75017 PARIS.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CAMPING

De klant erkent uitdrukkelijk dat de camping niet aansprakelijk kan worden gesteld voor onjuiste informatie die door haar partners of door derden wordt verstrekt en die in hun brochures of op hun websites wordt vermeld, met name presentatiefoto's, vrijetijdsactiviteiten, diensten en exploitatieperiodes.

Alle foto's en teksten die in de brochure of op de websites worden gebruikt, zijn niet contractueel en hebben uitsluitend een indicatief karakter.

INFORMATICA EN VRIJHEDEN

De informatie die u ons bij uw bestelling verstrekt, wordt aan geen enkele derde doorgegeven. Deze informatie wordt door de camping als vertrouwelijk beschouwd. Zij wordt uitsluitend gebruikt door de diensten van de camping voor de verwerking van uw bestelling en voor het versterken en personaliseren van de communicatie. Overeenkomstig de Franse

wet “Informatique et Libertés” van 6 januari 1978 beschikt u over een recht op inzage, rectificatie en verzet met betrekking tot uw persoonsgegevens. Daartoe volstaat het een verzoek per brief aan de camping te richten, onder vermelding van uw naam en adres.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Camping Pradelongue ****

+33 5 61 79 86 44 – www.camping-pradelongue.com – contact@camping-pradelongue.com

SAS con un capital social de 60.000 € – SIRET 335 002 127 00017

MOUSTAJON 31110 LUCHON

Las presentes condiciones generales regulan de pleno derecho las reservas de estancias realizadas en el camping Pradelongue. Forman parte integrante de todo contrato celebrado entre el camping y sus clientes. Cada cliente reconoce haber tomado conocimiento de las presentes condiciones generales antes de cualquier reserva de estancia, tanto para sí mismo como para cualquier persona que participe en la estancia.

VALIDACIÓN DE LA RESERVA

La reserva será efectiva únicamente con el acuerdo del camping, tras la recepción del anticipo y tras la recepción del contrato de reserva debidamente cumplimentado y firmado, o tras la aceptación de las condiciones generales de venta durante la reserva en línea. El camping es libre de aceptar o rechazar la solicitud de reserva en función de la disponibilidad y de cualquier circunstancia que pueda perjudicar la ejecución de la reserva realizada. La dirección se reserva el derecho de cambiar el número asignado a la parcela o al mobil-home.

La reserva de una parcela de camping o de un alojamiento de alquiler se realiza a título estrictamente personal. En ningún caso podrá subarrendar ni ceder su reserva sin el consentimiento previo del camping. Los menores deben estar acompañados por sus padres o tutores legales.

PARCELA DE CAMPING

El paquete básico incluye la parcela para tienda, caravana o autocaravana para 1 o 2 personas, así como el acceso a los sanitarios y a los equipamientos. Las parcelas pueden acoger un máximo de 6 personas, independientemente de su edad. Para los equipos de gran tamaño (caravana, autocaravana) es imprescindible avisarnos con antelación.

ALOJAMIENTOS DE ALQUILER

Los alojamientos de alquiler están equipados. El paquete básico es de 1 a 4 o 6 plazas según el tipo de alojamiento. El agua, el gas y la electricidad están incluidos. Las sábanas y la ropa de cama no se proporcionan (pueden añadirse con suplemento y bajo reserva). Está

formalmente prohibido acostarse en las camas sin utilizar las fundas de protección puestas a disposición.

El camping Pradelongue se reserva el derecho de denegar el acceso al camping a grupos o familias que se presenten con un número de participantes superior a la capacidad del alojamiento alquilado. No se permiten tiendas adicionales en la parcela del alojamiento de alquiler. Todos los alojamientos son para no fumadores.

GASTOS DE RESERVA

Los gastos de reserva son de 6,00 € para las parcelas y de 25,00 € para los alojamientos de alquiler.

TARIFAS Y TASA TURÍSTICA

Los precios indicados son válidos para la temporada en curso. Corresponden a una noche y se expresan en euros, IVA incluido. El importe de la tasa turística es de 0,80 € por día y por persona mayor de 18 años (sujeto a modificación por parte del municipio).

MODALIDADES DE PAGO

Para las reservas efectuadas con más de 30 días de antelación al inicio de la estancia, deberá abonarse en el momento de la reserva un anticipo del 30 % del importe total de las prestaciones reservadas. El saldo deberá pagarse como máximo 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia. Para las reservas efectuadas con menos de 30 días de antelación a la fecha de inicio de la estancia, el pago total deberá realizarse en el momento de la reserva. En caso de impago del saldo por parte del cliente como máximo 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia, el camping se reserva el derecho de anular la reserva y de volver a ofrecer el alojamiento en alquiler, quedando los anticipos abonados en poder del camping.

DESARROLLO DE LA ESTANCIA

1. Llegada

La recepción está abierta de 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 20:00. La parcela de camping puede ocuparse a partir de las 12:00, y las llegadas son posibles hasta las 20:00. El alojamiento de alquiler puede ocuparse a partir de las 16:00, y las llegadas son posibles hasta las 19:00.

Quince días antes de su llegada se le solicitará una fianza de 300 € a través de nuestro socio Swikly. Se le entregará, previa solicitud, una hoja de inventario que deberá verificarse en un plazo de 24 horas; cualquier reclamación formulada después de este plazo no será tenida en cuenta. Los invitados o visitantes deben ser declarados en la recepción como máximo en el momento de su llegada.

2. Estancia

Corresponde al cliente asegurarse: el camping declina toda responsabilidad en caso de robo, incendio, inclemencias meteorológicas o incidente que dependa de la responsabilidad civil del cliente.

Todos los clientes deben cumplir las disposiciones del reglamento interno.

Cada arrendatario principal es responsable de las molestias y perjuicios causados por las personas que se alojan con él o que lo visitan.

3. Tranquilidad y silencio nocturno

Con el fin de garantizar el descanso de todos, los campistas y visitantes deben procurar no perturbar la tranquilidad del recinto con ruidos excesivos (radio, televisión, música, conversaciones, motores, juegos de pelota, etc.).

El silencio debe respetarse estrictamente entre las 22:00 (o 22:30) y las 7:00.

Durante este periodo, cualquier ruido que pueda considerarse una perturbación de la tranquilidad ajena podrá ser sancionado de conformidad con los artículos R.1334-31 del Código de la Salud Pública y R.623-2 del Código Penal relativos al ruido nocturno.

4. Salida

El día de salida indicado en su contrato:

La parcela debe liberarse antes de las 12:00.

El alojamiento debe liberarse antes de las 10:00.

En caso de pago de la fianza mediante cheque, el alojamiento que abandone será objeto de una inspección entre las 8:30 y las 10:00. En el caso de un pago de la fianza a través de Swikly, el alojamiento que abandone será inspeccionado por el servicio de limpieza. Si se libera en perfecto estado de limpieza y sin material faltante o deteriorado, la fianza le será devuelta.

La retención de la fianza no excluye una indemnización adicional en caso de que los gastos sean superiores a su importe.

En caso de que el alojamiento no haya sido limpiado antes de su salida, se le facturará una tarifa fija de limpieza de 90 euros.

Por cualquier salida retrasada, podrá facturarse un día adicional al precio de la noche vigente.

ANIMALES

Se aceptan animales (excepto perros de 1ª y 2ª categoría) mediante el pago de una tasa en el momento de la reserva. Deben llevarse siempre atados y estar al día en sus vacunaciones.

PERSONAS MENORES

Por razones evidentes de seguridad (piscina, posible evacuación del camping en caso de alerta meteorológica ...) o de salud (posible hospitalización durante la estancia ...), no se admiten menores no acompañados por sus padres. Además, el camping Pradelongue no está habilitado, en el sentido del decreto n.º 2002-883 de 3 de mayo de 2002 relativo a la protección de menores durante las vacaciones escolares, los permisos profesionales y el ocio, para organizar estancias colectivas o individuales fuera del domicilio familiar de menores de 18 años no acompañados por sus representantes legales.

REGLAMENTO INTERNO

El camping se reserva el derecho de expulsar a cualquier persona que infrinja el reglamento interno.

ANULACIÓN Y MODIFICACIONES

Modificación de la reserva

El cliente puede solicitar la modificación de su estancia (fechas y/o tipo de alojamiento) mediante solicitud escrita al camping (correo postal o correo electrónico) al menos 30 días antes de su fecha de llegada, en función de la disponibilidad y las posibilidades.

Toda solicitud de aumento de la duración de la estancia se realizará según disponibilidad y conforme a las tarifas vigentes.

Toda solicitud de reducción de la duración de la estancia se considera una anulación parcial y estará sujeta a las modalidades de anulación e interrupción de la estancia. Toda solicitud de aplazamiento de la estancia se considera una anulación sujeta a las modalidades de

anulación. No se aceptará ningún aplazamiento para la temporada siguiente. A falta de modificación, el cliente deberá realizar su estancia en las condiciones iniciales de la reserva o anularla según las condiciones del seguro de anulación.

Aplazamiento de la fecha de llegada: en ausencia de un mensaje escrito por su parte indicando un aplazamiento de su fecha de llegada, el alojamiento podrá volver a ponerse a la venta 24 horas después de la fecha de llegada indicada en el contrato, y perderá en consecuencia el beneficio de su reserva.

Estancia interrumpida

En caso de estancia interrumpida por una de las siguientes razones:

- Cierre de fronteras por decisión administrativa
- Cierre administrativo del camping
- Limitación de los desplazamientos a un número de kilómetros que no permita al cliente llegar al camping

se emitirá por parte del camping un vale por un importe correspondiente a las noches no consumidas, válido durante un año. En caso de rechazo de dicho vale por parte del cliente, se le reembolsará, previa solicitud, el importe correspondiente, deducidos los costes del seguro de anulación si este hubiera sido contratado.

Fuera de las razones mencionadas anteriormente, toda estancia interrumpida o acortada (llegada tardía, salida anticipada) por causa del cliente no dará lugar a reembolso ni a vale.

Anulación por parte del camping

En caso de anulación por parte del camping, salvo en caso de fuerza mayor, las cantidades abonadas por la reserva serán reembolsadas íntegramente. No obstante, dicha anulación no dará lugar al pago de indemnización alguna.

Anulación por parte del cliente

Toda solicitud de anulación de estancia debe formularse por escrito. Toda anulación implica la rescisión de la reserva y el camping se reserva el derecho de volver a ofrecer el alojamiento en alquiler.

Si no ha contratado el seguro de anulación:

Por una de las siguientes razones y hasta la fecha de llegada:

- Cierre de fronteras por decisión administrativa
- Cierre administrativo del camping
- Limitación de los desplazamientos a un número de kilómetros que no permita al cliente llegar al camping

se emitirá un vale por un importe correspondiente a la totalidad de las cantidades abonadas, válido durante un año. En caso de rechazo de dicho vale por parte del cliente, se le reembolsará, previa solicitud, el importe correspondiente.

Por cualquier otro motivo:

- Si su anulación nos llega 30 días antes de la fecha prevista de la estancia, su anticipo y los gastos de reserva serán retenidos por el camping.
- Si su anulación nos llega con menos de 30 días de antelación a la fecha prevista de la estancia, el saldo total será retenido por el camping además de los gastos de reserva.

En ausencia de un mensaje escrito por su parte indicando un aplazamiento de su fecha de llegada, la parcela podrá volver a ponerse a la venta 24 horas después de la fecha de llegada indicada en el contrato, y perderá en consecuencia el beneficio de su reserva.

Si ha contratado el seguro de anulación Meetch:

<https://meetch.io/>

Las cantidades abonadas están cubiertas por la garantía según las condiciones generales de anulación. Si el motivo no está cubierto por el seguro de anulación o si el expediente es rechazado por este, se aplicarán las condiciones generales de venta del apartado 4.a. y el coste del seguro de anulación se deducirá de las cantidades abonadas en caso de anulación.

AUSENCIA DE DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con el artículo L.221-28 del Código de Consumo, el camping informa a sus clientes de que la venta de prestaciones de servicios de alojamiento proporcionadas en una fecha determinada o según una periodicidad determinada no está sujeta a las disposiciones relativas al plazo de desistimiento de 14 días.

PAGO EN 4 PLAZOS SIN GASTOS CON NUESTRO SOCIO FLOA

Nuestro socio financiero Floa ofrece soluciones de pago para sus compras de bienes y/o servicios en 4 plazos sin gastos mediante tarjeta bancaria. Estas soluciones de pago están reservadas a particulares (personas físicas mayores de edad) residentes en Francia, titulares de una tarjeta bancaria Visa o MasterCard con una fecha de validez correspondiente a la duración del reembolso. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, con domicilio social en Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure, Burdeos (33300), está sujeta al control de la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest,

CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, y está inscrita en ORIAS con el número 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa se reserva el derecho de aceptar o rechazar su solicitud de financiación; usted dispone del plazo legal de desistimiento. Para más información, haga clic aquí:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Le informamos de que, si solicita pagar su pedido de bienes y/o servicios mediante estas soluciones de pago, sus datos personales serán transmitidos a Floa con fines de estudio de su solicitud de financiación, de gestión de su contrato de crédito y, en su caso, de recobro.

Para más información, haga clic aquí:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

LITIGIO Y MEDIACIÓN

Cualquier reclamación eventual debe comunicarse por correo postal o correo electrónico al gestor del camping correspondiente en un plazo de 30 días tras la finalización de la estancia. En caso de litigio, deberá enviarnos una carta certificada con acuse de recibo.

Si nuestra respuesta no le satisface, tiene la posibilidad de acudir, tras un plazo de un mes desde el envío de dichas cartas/correos electrónicos, al Centro de Mediación CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice). Deberá entonces presentar un expediente en línea en cm2c@cm2c.net o por correo postal:

CM2C – 14 rue Saint Jean – 75017 PARIS.

RESPONSABILIDAD DEL CAMPING

El cliente reconoce expresamente que el camping no podrá ser considerado responsable por la comunicación, por parte de sus socios o de cualquier tercero, de informaciones erróneas que pudieran figurar en sus folletos o en sus sitios web, y en particular las fotografías de presentación, las actividades de ocio, los servicios y las fechas de funcionamiento.

Todas las fotografías y los textos utilizados en el folleto o en los sitios web no son contractuales y tienen únicamente carácter indicativo.

INFORMÁTICA Y LIBERTADES

La información que nos comunique con ocasión de su pedido no será transmitida a ningún tercero. Dicha información será considerada confidencial por el camping. Será utilizada únicamente por los servicios del camping para el tratamiento de su pedido y para reforzar y

personalizar la comunicación. De conformidad con la ley francesa de informática y libertades de 6 de enero de 1978, usted dispone de un derecho de acceso, rectificación y oposición a los datos personales que le conciernen. Para ello, basta con solicitarlo por escrito al camping, indicando su nombre y dirección.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Camping Pradelongue ****

+33 5 61 79 86 44 – www.camping-pradelongue.com – contact@camping-pradelongue.com

SAS con capitale sociale di 60.000 € – SIRET 335 002 127 00017

MOUSTAJON 31110 LUCHON

Le presenti condizioni generali disciplinano di pieno diritto le prenotazioni di soggiorni effettuate presso il camping Pradelongue. Esse costituiscono parte integrante di qualsiasi contratto concluso tra il camping e i suoi clienti. Ogni cliente riconosce di aver preso conoscenza delle presenti condizioni generali prima di qualsiasi prenotazione di un soggiorno, per sé e per ogni persona che partecipa al soggiorno.

CONVALIDA DELLA PRENOTAZIONE

La prenotazione diventa effettiva esclusivamente con l'accordo del camping, dopo la ricezione dell'acconto e dopo la ricezione del contratto di prenotazione debitamente compilato e firmato, oppure dopo l'accettazione delle condizioni generali di vendita al momento della prenotazione online. Il camping è libero di accettare o rifiutare la richiesta di prenotazione in funzione della disponibilità e di qualsiasi circostanza che possa nuocere all'esecuzione della prenotazione effettuata. La direzione si riserva il diritto di modificare il numero assegnato alla piazzola o alla casa mobile.

La prenotazione di una piazzola di campeggio o di un alloggio in affitto è strettamente personale. In nessun caso è consentito subaffittare o cedere la prenotazione senza il previo consenso del camping. I minori devono essere accompagnati dai genitori o dai tutori legali.

PIAZZOLA DI CAMPEGGIO

Il forfait di base comprende la piazzola per tenda, caravan o camper per 1 o 2 persone, nonché l'accesso ai servizi igienici e alle attrezzature. Le piazzole possono accogliere un massimo di 6 persone, indipendentemente dall'età. Per i veicoli di grandi dimensioni (caravan, camper) è obbligatorio avvisarci in anticipo.

ALLOGGI IN AFFITTO

Gli alloggi in affitto sono attrezzati. Il forfait di base è da 1 a 4 o 6 posti a seconda del tipo di alloggio. Acqua, gas ed elettricità sono inclusi. Lenzuola e biancheria non sono fornite (possono essere aggiunte con supplemento e su prenotazione). È formalmente vietato coricarsi nei letti senza utilizzare le fodere protettive messe a disposizione.

Il camping Pradelongue si riserva il diritto di rifiutare l'accesso al campeggio a gruppi o famiglie che si presentino con un numero di partecipanti superiore alla capacità dell'alloggio affittato. Non sono autorizzate tende supplementari sulla piazzola dell'alloggio in affitto. Tutti gli alloggi sono non fumatori.

SPESE DI PRENOTAZIONE

Le spese di prenotazione ammontano a 6,00 € per le piazzole e a 25,00 € per gli alloggi in affitto.

TARIFFE E TASSA DI SOGGIORNO

I prezzi indicati sono validi per la stagione in corso. Essi corrispondono a una notte e sono espressi in euro, IVA inclusa. L'importo della tassa di soggiorno è di 0,80 € al giorno e per persona di età superiore ai 18 anni (salvo modifica da parte del comune).

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per le prenotazioni effettuate oltre 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno, è richiesto il pagamento di un acconto pari al 30% dell'importo totale delle prestazioni prenotate al momento della prenotazione. Il saldo deve essere versato entro e non oltre 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno. Per le prenotazioni effettuate meno di 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno, il pagamento dell'intero importo deve essere effettuato al momento della prenotazione. In caso di mancato pagamento del saldo da parte del cliente

entro e non oltre 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno, il camping si riserva il diritto di annullare la prenotazione e di riproporre l'alloggio in affitto; gli acconti versati resteranno acquisiti dal camping.

SVOLGIMENTO DEL SOGGIORNO

1. Arrivo

La reception è aperta dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 20:00. La piazzola di campeggio può essere occupata a partire dalle ore 12:00; gli arrivi sono possibili fino alle ore 20:00. L'alloggio in affitto può essere occupato a partire dalle ore 16:00; gli arrivi sono possibili fino alle ore 19:00. Quindici giorni prima del vostro arrivo, vi sarà richiesta una cauzione di 300 € tramite il nostro partner Swikly. Su richiesta vi sarà consegnata una scheda di inventario da verificare entro 24 ore; qualsiasi reclamo presentato dopo tale termine non sarà preso in considerazione. Gli ospiti o visitatori devono essere segnalati alla reception al più tardi al momento del loro arrivo.

2. Soggiorno

Spetta al cliente provvedere alla propria assicurazione; il camping declina ogni responsabilità in caso di furto, incendio, intemperie o incidente rientrante nella responsabilità civile del cliente.

Tutti i clienti devono attenersi alle disposizioni del regolamento interno.

Ogni affittuario principale è responsabile dei disturbi e delle molestie causati dalle persone che soggiornano con lui o che lo visitano.

3. Tranquillità e silenzio notturno

Al fine di garantire il riposo di tutti, campeggiatori e visitatori devono fare attenzione a non disturbare la tranquillità del sito con rumori eccessivi (radio, televisione, musica, conversazioni, motori, giochi con la palla, ecc.).

Il silenzio deve essere rigorosamente rispettato tra le ore 22:00 (o 22:30) e le ore 7:00.

Durante tale fascia oraria, qualsiasi rumore che possa essere considerato un disturbo alla tranquillità altrui potrà essere sanzionato conformemente agli articoli R.1334-31 del Codice della Sanità Pubblica e R.623-2 del Codice Penale relativi al disturbo notturno.

4. Partenza

Il giorno di partenza indicato nel contratto:

La piazzola deve essere liberata entro le ore 12:00.

L'alloggio deve essere liberato entro le ore 10:00.

In caso di versamento della cauzione tramite assegno, l'alloggio lasciato sarà oggetto di una verifica tra le ore 8:30 e le ore 10:00. In caso di pagamento della cauzione tramite Swikly, l'alloggio lasciato sarà oggetto di una verifica da parte del servizio di pulizia. Se l'alloggio viene restituito in perfetto stato di pulizia e senza materiali mancanti o danneggiati, la cauzione sarà restituita.

La trattenuta della cauzione non esclude un risarcimento supplementare nel caso in cui le spese siano superiori all'importo della stessa.

Nel caso in cui l'alloggio non sia stato pulito prima della partenza, sarà richiesto un forfait di pulizia di 90 euro.

Per ogni partenza ritardata potrà essere fatturata una giornata supplementare al prezzo della notte in vigore.

ANIMALI

Gli animali sono ammessi (ad eccezione dei cani di 1^a e 2^a categoria) previo pagamento di un supplemento al momento della prenotazione. Devono essere tenuti al guinzaglio in permanenza ed essere in regola con le vaccinazioni.

PERSONE MINORENNI

Per evidenti ragioni di sicurezza (piscina, possibile evacuazione del campeggio in caso di allerta meteo ...) o di salute (eventuale ospedalizzazione durante il soggiorno ...), i minori non accompagnati dai genitori non sono ammessi. Inoltre, il campeggio Pradelongue non è abilitato, ai sensi del decreto n. 2002-883 del 3 maggio 2002 relativo alla protezione dei minori in occasione delle vacanze scolastiche, dei congedi professionali e del tempo libero, a garantire soggiorni collettivi o individuali fuori dal domicilio familiare per minori di età inferiore ai 18 anni non accompagnati dai loro rappresentanti legali.

REGOLAMENTO INTERNO

Il camping si riserva il diritto di espellere qualsiasi persona che non rispetti il regolamento interno.

ANNULLAMENTO E MODIFICHE

Modifica della prenotazione

Il cliente può richiedere la modifica del proprio soggiorno (date e/o tipo di alloggio) tramite richiesta scritta al camping (posta o e-mail) almeno 30 giorni prima della data di arrivo, nei limiti della disponibilità e delle possibilità.

Ogni richiesta di aumento della durata del soggiorno sarà effettuata in base alla disponibilità e secondo le tariffe in vigore.

Ogni richiesta di riduzione della durata del soggiorno è considerata come annullamento parziale ed è soggetta alle modalità di annullamento e di interruzione del soggiorno. Ogni richiesta di rinvio del soggiorno è considerata come annullamento soggetto alle modalità di annullamento. Nessun rinvio sarà accettato per la stagione successiva. In mancanza di modifica, il cliente dovrà effettuare il soggiorno alle condizioni iniziali di prenotazione o annullarlo secondo le condizioni dell'assicurazione annullamento.

Rinvio della data di arrivo: in assenza di un messaggio scritto da parte vostra che indichi un rinvio della data di arrivo, l'alloggio potrà essere rimesso in vendita 24 ore dopo la data di arrivo indicata nel contratto e perderete di conseguenza il beneficio della vostra prenotazione.

Soggiorno interrotto

In caso di soggiorno interrotto per uno dei seguenti motivi:

- Chiusura delle frontiere per decisione amministrativa
- Chiusura amministrativa del campeggio
- Limitazione degli spostamenti a un numero di chilometri che non consenta al cliente di raggiungere il campeggio

il campeggio emetterà un buono di importo corrispondente alle notti non consumate, valido per un anno. In caso di rifiuto di tale buono da parte del cliente, quest'ultimo sarà rimborsato, su richiesta, dell'importo corrispondente, dedotto il costo dell'assicurazione annullamento se sottoscritta.

Al di fuori dei motivi sopra indicati, qualsiasi soggiorno interrotto o abbreviato (arrivo tardivo, partenza anticipata) per fatto del cliente non darà luogo a rimborso né a buono.

Annullamento da parte del campeggio

In caso di annullamento da parte del campeggio, salvo in caso di forza maggiore, le somme versate per la prenotazione saranno integralmente rimborsate. Tale annullamento non potrà tuttavia dar luogo al pagamento di indennizzi.

Annullamento da parte del cliente

Ogni richiesta di annullamento del soggiorno deve essere formulata per iscritto. Ogni annullamento comporta la risoluzione della prenotazione e il campeggio si riserva il diritto di riproporre l'alloggio in affitto.

Se non avete sottoscritto l'assicurazione annullamento:

Per uno dei seguenti motivi e fino alla data di arrivo:

- Chiusura delle frontiere per decisione amministrativa
- Chiusura amministrativa del campeggio
- Limitazione degli spostamenti a un numero di chilometri che non consenta al cliente di raggiungere il campeggio

sarà emesso un buono di importo corrispondente alla totalità delle somme versate, valido per un anno. In caso di rifiuto di tale buono da parte del cliente, quest'ultimo sarà rimborsato, su richiesta, dell'importo corrispondente.

Per qualsiasi altro motivo:

- Se la vostra cancellazione ci perviene 30 giorni prima della data prevista del soggiorno, l'acconto e le spese di prenotazione saranno trattenuti dal campeggio.
- Se la vostra cancellazione ci perviene meno di 30 giorni prima della data prevista del soggiorno, il saldo totale sarà trattenuto dal campeggio oltre alle spese di prenotazione.

In assenza di un messaggio scritto da parte vostra che indichi un rinvio della data di arrivo, la piazzola potrà essere rimessa in vendita 24 ore dopo la data di arrivo indicata nel contratto e perderete di conseguenza il beneficio della vostra prenotazione.

Se avete sottoscritto l'assicurazione annullamento Meetch:

<https://meetch.io/>

Le somme versate sono coperte dalla garanzia secondo le condizioni generali di annullamento. Se il motivo non è coperto dall'assicurazione annullamento o se la pratica è rifiutata dalla stessa, si applicano le condizioni generali di vendita del paragrafo 4.a. e il costo dell'assicurazione annullamento sarà detratto dalle somme versate in caso di annullamento.

ASSENZA DI DIRITTO DI RECESSO

Conformemente all'articolo L.221-28 del Codice del Consumo, il campeggio informa i propri clienti che la vendita di prestazioni di servizi di alloggio fornite a una data determinata o secondo una periodicità determinata non è soggetta alle disposizioni relative al termine di recesso di 14 giorni.

PAGAMENTO IN 4 RATE SENZA SPESE CON IL NOSTRO PARTNER FLOA

Il nostro partner finanziario Floa propone soluzioni di pagamento per l'acquisto di beni e/o servizi in 4 rate senza spese tramite carta bancaria. Tali soluzioni di pagamento sono riservate a privati (persone fisiche maggiorenni) residenti in Francia, titolari di una carta bancaria Visa o MasterCard con una data di validità corrispondente alla durata del rimborso. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, con sede legale in Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), è soggetta al controllo dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 ed è registrata presso l'ORIAS con il numero 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa si riserva il diritto di accettare o rifiutare la vostra richiesta di finanziamento; disponete del termine legale di recesso. Per maggiori informazioni, cliccate qui: <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Desideriamo richiamare la vostra attenzione sul fatto che, se richiedete di pagare il vostro ordine di beni e/o servizi tramite queste soluzioni di pagamento, i vostri dati personali saranno trasmessi a Floa ai fini dell'esame della vostra richiesta di finanziamento, della gestione del vostro contratto di credito e, se del caso, del recupero crediti. Per maggiori informazioni, cliccate qui: <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

CONTENZIOSO E MEDIAZIONE

Qualsiasi eventuale reclamo deve essere segnalato per posta o e-mail al gestore del campeggio interessato entro 30 giorni dalla fine del soggiorno. In caso di contenzioso, dovrete inviarci una lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Se la nostra risposta non vi soddisfa, avete la possibilità di rivolgervi, dopo un termine di un mese dall'invio di tali lettere/e-mail, al Centro di mediazione CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice). Dovrete quindi presentare un fascicolo online all'indirizzo cm2c@cm2c.net o per posta a:
CM2C – 14 rue Saint Jean – 75017 PARIS.

RESPONSABILITÀ DEL CAMPEGGIO

Il cliente riconosce espressamente che il campeggio non potrà essere ritenuto responsabile per la comunicazione, da parte dei suoi partner o di qualsiasi terzo, di informazioni errate che potrebbero essere menzionate nei loro opuscoli o nei loro siti Internet, in particolare le fotografie di presentazione, le attività ricreative, i servizi e i periodi di apertura.

Tutte le fotografie e i testi utilizzati negli opuscoli o sui siti Internet non sono contrattuali e hanno esclusivamente carattere indicativo.

INFORMATICA E LIBERTÀ

Le informazioni che ci comunicate in occasione del vostro ordine non saranno trasmesse a terzi. Tali informazioni saranno considerate riservate dal campeggio. Saranno utilizzate esclusivamente dai servizi del campeggio per il trattamento del vostro ordine e per rafforzare e personalizzare la comunicazione. Conformemente alla legge francese “Informatique et Libertés” del 6 gennaio 1978, disponete di un diritto di accesso, rettifica e opposizione ai dati personali che vi riguardano. A tal fine, è sufficiente inviare una richiesta scritta al campeggio, indicando il vostro nome e indirizzo.