

# Camping Pradelongue \*\*\*\*

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y RESERVA

+33 5 61 79 86 44 - [www.camping-pradelongue.com](http://www.camping-pradelongue.com) - [contact@camping-padelongue.com](mailto:contact@camping-padelongue.com)  
SAS con capital de 60 000 € - SIRET 335 002 127 00017 – MOUSTAJON 31110 LUCHON



**Las presentes condiciones generales regulan de pleno derecho las reservas de estancias realizadas en el camping PRADELONGUE. Forman parte integral de cualquier contrato firmado entre el camping y sus clientes. Cada cliente reconoce haber leído estas condiciones generales antes de cualquier reserva de una estancia, para sí mismo y para cualquier persona que participe en la estancia.**

La reserva sólo se hace efectiva con el acuerdo del camping, tras la recepción del depósito y la recepción del contrato de reserva debidamente cumplimentado y firmado, o tras la aceptación de las condiciones generales de venta en caso de reserva en línea.

El camping es libre de aceptar o rechazar la solicitud de reserva en base a la disponibilidad y a cualquier circunstancia que pueda dificultar la ejecución de la reserva realizada. La dirección se reserva el derecho de cambiar el número asignado para el campo o la casa móvil.

La reserva de una parcela de camping o de alquiler se hace de forma estrictamente personal. Bajo ninguna circunstancia podrá subarrendar o transferir su reserva sin el consentimiento previo del camping. Los menores deben estar acompañados por sus padres o tutores legales.

### **Parcela de camping**

El precio básico incluye la parcela para una tienda, caravana o autocaravana, para 1 o 2 personas, el acceso a las instalaciones del camping. Las parcelas pueden acomodar un máximo de 6 personas de cualquier edad. Para equipos grandes (caravana, autocaravana) es imperativo informarnos.

### **Alquiler**

Los alojamientos de alquiler están equipados. El paquete básico es de 4 a 6 plazas, dependiendo del tipo de alquiler, se incluyen el agua, el gas y la electricidad. Las sábanas y la ropa de cama no están incluidas.

El camping se reserva el derecho de denegar el acceso a las familias con un número de participantes que exceda la capacidad del alojamiento alquilado. No se permiten tiendas adicionales en el terreno de alquiler. Está prohibido fumar en todos los alojamientos.

### **GASTOS DE RESERVA**

El precio de la reservación es de 13.00€

### **TARIFAS E IMPUESTO DE TURISMO**

Los precios indicados son válidos para la temporada mencionada. Corresponden a una noche. Están en euros y con IVA incluido. El importe del impuesto turístico se indica, pero está sujeto a cambios por parte de la comunidad de municipios.

### **CONDICIONES DE PAGAMENTO**

#### **Parcela de camping...**

Para las reservas de parcelas, se requiere la suma de 45.00 euros (13.00 euros de tasa de reserva y 32.00 euros de depósito). El saldo de la estancia se pagará el día antes de su salida según la duración real de su estancia.

#### **Alquileres**

Para las reservas realizadas más de 30 días antes del comienzo de la estancia, se debe pagar un depósito del 25% del importe de las prestaciones reservadas en el momento de la reserva. El saldo debe ser pagado a más tardar 30 días antes del comienzo de la estancia.

Para las reservas hechas menos de 30 días antes del comienzo de la estancia, el pago completo debe hacerse en el momento de la reserva.

En caso de que el cliente no pague el saldo a más tardar 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia, el camping se reserva el derecho de anular la reserva y volver a ofrecer el alojamiento en alquiler, y los depósitos pagados serán conservados por el camping.

## CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN PARA LAS ESTANCIAS EN PARCELAS

### 1. Modificación de la reserva

El cliente puede solicitar la modificación de su estancia por escrito al camping (por correo o por correo electrónico), según la disponibilidad y las posibilidades. Toda solicitud de aumento de la duración de la estancia se hará según la disponibilidad y según las tarifas en vigor.

Cualquier solicitud de reducción de la duración de su estancia es posible sin cargo alguno, sólo se facturarán las noches reales. No se aceptará ningún aplazamiento en la siguiente temporada. Cualquier solicitud de aplazamiento de su estancia a la siguiente temporada se considera una cancelación sujeta a la política de cancelación.

En ausencia de cualquier posible modificación, el cliente debe hacer su estancia en las condiciones iniciales de la reserva o cancelarla de acuerdo con las condiciones de cancelación.

#### Aplazamiento de la fecha de llegada:

En ausencia de un mensaje escrito de usted indicando un aplazamiento de su fecha de llegada, la parcela puede volver a estar disponible para la venta 24 horas después de la fecha de llegada mencionada en el contrato, y usted perderá el beneficio de su reserva.

### 2. Cancelación a causa del camping

En caso de cancelación por parte del camping, excepto en caso de fuerza mayor, se devolverán íntegramente las sumas pagadas por la reserva. Sin embargo, esta cancelación no dará lugar al pago de daños y perjuicios.

### 3. Cancelación por parte del cliente

#### Por una de las siguientes razones y hasta la fecha de llegada:

- Caso COVID o caso de contacto.
- Cierre de fronteras.
- Cierre administrativo del campamento.
- Cuarentena a la llegada del cliente o al regreso del cliente a su país.
- Limitación de viaje a un número de kilómetros que no permite al cliente venir al camping

El camping emitirá una nota de crédito, de un importe correspondiente a la totalidad de las sumas pagadas, válida por un año. Si el cliente rechaza esta nota de crédito, se le devolverá, a petición, el importe correspondiente.

#### Por todas las demás razones:

Si su cancelación nos llega 30 días antes de la fecha prevista para la estancia, se le devolverá la totalidad de su depósito (los gastos de reserva serán retenidos por el camping).

Si recibimos su cancelación con menos de 30 días de antelación a la fecha prevista de su estancia, el camping retendrá su depósito además de los gastos de reserva como compensación.

## CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN DE ESTANCIAS DE ALQUILER

### 1. Modificación de la reserva

El Cliente puede solicitar una modificación de su estancia (fechas y/o tipo de alojamiento) mediante una solicitud por escrito al camping (por correo o correo electrónico) al menos 30 días antes de su fecha de llegada, según la disponibilidad y las posibilidades.

Toda solicitud de aumento de la duración de la estancia se hará según la disponibilidad y según las tarifas vigentes.

Toda solicitud de reducción de la duración de la estancia se considera una cancelación parcial y estará sujeta a las condiciones de cancelación e interrupción de la estancia.

Toda solicitud de aplazamiento de la estancia se considera una cancelación sujeta a los términos y condiciones de la misma. No se aceptará ningún aplazamiento para la próxima temporada. A falta de cualquier modificación, el cliente debe realizar su estancia en las condiciones iniciales de la reserva o cancelarla según las condiciones del seguro de cancelación.

#### Aplazamiento de la fecha de llegada:

En ausencia de un mensaje escrito de usted indicando un aplazamiento de su fecha de llegada, el alquiler puede volver a estar disponible para la venta 24 horas después de la fecha de llegada mencionada en el contrato, y en consecuencia perderá el beneficio de su reserva.

## **2. Estancia interrumpida.**

En caso de una estancia interrumpida por una de las siguientes razones:

- Cierre de fronteras.
- Cierre administrativo del campamento.
- Cuarentena a la llegada del cliente o al regreso del cliente a su país.
- Limitación de viaje a un número de kilómetros que no permite al cliente venir al camping

El camping emitirá una nota de crédito por un importe correspondiente a las noches no utilizadas, válida por un año. Si el cliente rechaza esta nota de crédito, se le devolverá, a solicitud, el importe correspondiente menos el coste del seguro de cancelación si se ha contratado.

Aparte de las razones mencionadas anteriormente, cualquier interrupción o reducción de la estancia (llegada tardía, salida anticipada) por culpa del cliente no dará lugar a un reembolso o a una nota de crédito.

## **3. Cancelación a causa del camping**

En caso de cancelación por parte del camping, excepto en caso de fuerza mayor, se devolverán íntegramente las sumas pagadas por la reserva. Sin embargo, esta cancelación no dará lugar al pago de daños y perjuicios.

## **4. Cancelación por parte del cliente**

Cualquier solicitud de cancelación de una estancia debe hacerse por escrito.

### **a. Si no ha contratado un seguro de cancelación.**

Por una de las siguientes razones y hasta la fecha de llegada:

- Cierre de fronteras.
- Cierre administrativo del campamento.
- Cuarentena a la llegada del cliente o al regreso del cliente a su país.
- Limitación de viaje a un número de kilómetros que no permite al cliente venir al camping

El camping emitirá una nota de crédito, de un importe correspondiente a la totalidad de las sumas pagadas, válida por un año. Si el cliente rechaza esta nota de crédito, se le reembolsará, a solicitud, el importe correspondiente.

Por todas las demás razones:

Para anulaciones hasta 15 días antes del comienzo de la estancia: el depósito del 25% del importe de la estancia será retenido por el camping como gastos de anulación. El saldo será reembolsado.

Para cancelaciones menos de 15 días antes de su llegada: el depósito del 25% del importe de la estancia será retenido por el camping en concepto de gastos de cancelación. El camping emitirá una nota de crédito correspondiente al importe del saldo (importe pagado deducido del depósito). Esta nota de crédito no será reembolsable, ni transferible y tendrá una validez de un año.

### **b. Si ha contratado un seguro de cancelación:**

Las sumas pagadas están cubiertas por la garantía según las condiciones generales de cancelación. Si el motivo no está cubierto por el seguro de anulación o si el expediente es rechazado por el seguro de anulación, se aplicarán las condiciones generales del párrafo 4.a. y el costo del seguro de anulación se deducirá de las sumas pagadas en caso de anulación.

## **NO DERECHO DE RETIRADA**

De conformidad con el artículo L.221-28 del Código del Consumo, el Camping informa a sus clientes de que la venta de los servicios de alojamiento prestados en una fecha determinada, o según una periodicidad determinada, no está sujeta a las disposiciones relativas al plazo de desistimiento de 14 días.

## **EL DESARROLLO DE LA ESTANCIA**

### **1. Llegada**

La recepción está abierta de 9 a.m. a 8 p.m.

La parcela del camping puede ser ocupada desde las 12 del mediodía, las llegadas son posibles hasta las 10 de la noche.

Los alquileres pueden ser ocupados a partir de las 4 pm, las llegadas son posibles hasta las 10 pm. El día de su llegada, se requerirá un depósito en cheque, efectivo o tarjeta de crédito. Se le entregará una hoja de inventario que deberá ser revisada en un plazo de 24 horas, cualquier reclamación realizada después de este tiempo no será tenida en cuenta.

Los huéspedes o visitantes deben ser reportados a la recepción a más tardar a la hora de su llegada.

## **2. Estancia**

Es responsabilidad del cliente contratar un seguro: el camping declina toda responsabilidad en caso de robo, incendio, mala meteorología y cualquier incidente que caiga dentro de la responsabilidad civil del cliente.

Todos los clientes deben cumplir con las disposiciones del reglamento interno.

Cada inquilino es responsable de las molestias y trastornos causados por las personas que se alojan con él o lo visitan.

## **3. Salida**

El día de salida indicado en su contrato:

La parcela debe ser desocupada antes de mediodía.

El alquiler debe ser desocupado antes de las 10 de la mañana.

El alquiler que deja está sujeto a un control del local entre las 8 y las 10 de la mañana. Si se libera en perfecta limpieza, y sin que falte o se dañe el equipo, el depósito le será devuelto.

La retención del depósito no excluye una indemnización adicional en caso de que los costos sean superiores a la cuantía del depósito.

Si el alquiler no ha sido limpiado antes de su partida, se cobrará una tasa de limpieza según el tipo de casa móvil.

Por cualquier retraso en la salida, se puede cobrar un día extra al precio actual por noche.

## **ANIMALES: 3 Máximo**

Los animales no están permitidos para ninguna reserva en los alquileres, alrededor de la piscina y en los edificios. Deben ser mantenidos con una correa en todo momento. Los perros de 1ª y 2ª categoría están prohibidos. Los registros de vacunación deben estar al día.

## **LITIGIOS Y MEDIACIÓN**

Toda posible queja debe ser comunicada por correo o por correo electrónico al gerente del camping en cuestión en un plazo de 30 días a partir del final de la estancia. En caso de controversia, debe enviarnos una carta certificada con acuse de recibo.

Si no está satisfecho con nuestra respuesta, tiene la posibilidad de remitir el asunto al Centro de Mediación de Medicamentos, después de un período de un mes a partir del envío de estas cartas/emails. A continuación, debe presentar un expediente en línea en la siguiente página web [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) o por correo: Medicys - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.

## **RESPONSABILIDAD DEL CAMPING**

El cliente reconoce expresamente que el camping no puede ser considerado responsable de la comunicación por parte de sus socios o de cualquier tercero de informaciones falsas que se mencionarían en su folleto o en su sitio web, y en particular de las fotos de presentación, de las actividades de ocio, de los servicios y de las fechas de funcionamiento.

Todas las fotos y textos utilizados en el folleto o en los sitios web son no contractuales. Sólo son indicativos.

## **LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA LIBERTAD**

La información que nos proporcione cuando haga su pedido no será transmitida a ningún tercero. Esta información será considerada por el camping como confidencial. Sólo será utilizada por los servicios del camping para procesar su pedido y para reforzar y personalizar la comunicación.

Conforme a la ley francesa de protección de datos del 6 de enero de 1978, usted tiene derecho a acceder, rectificar y oponerse a los datos personales que le conciernen. Para ello, sólo tiene que enviar una solicitud por correo al camping, mencionando su nombre y dirección.